

INQUÉRITO SOBRE A BIBLIOTECA DO IST-POLO DE OEIRAS

Relatório

Responsável: Área de Gestão Administrativa e Financeira do Polo de Oeiras

Elaborado por: Lídia Peneda e Núria Figueiredo

Realizado: de 6 a 28 de junho 2025

Índice

1 Objetivos	3
2 Metodologia	3
2.1 Estrutura do inquérito	3
2.2 População alvo	3
2.3 Recolha de dados	4
3 Resultados	4
3.1 Caracterização do utilizador	4
3.2 Padrões de utilização: frequência e permanência.....	5
3.3 Motivos que levam os alunos à biblioteca	6
3.4 Avaliação dos espaços.....	6
3.4.1 Organização da biblioteca	6
3.4.2 Grau de satisfação sobre... ..	7
3.5 Os serviços da biblioteca.....	9
3.6. Comentários e sugestões	11
3.6.1 Comentários	11
3.6.2 Sugestões	14
4 Considerações finais.....	15
Anexos	16
Anexo 1 - Inquérito.....	16
Anexo 2 – Cartaz.....	25

1 Objetivos

Pretende-se com este inquérito (anexo 1):

- a) caracterizar a população que utiliza a biblioteca;
- b) estudar a sua utilização;
- c) avaliar o grau de satisfação dos seus utilizadores.

2 Metodologia

Fixados os objetivos, foi definida a população alvo a inquirir e elaborado o inquérito (em português e inglês), em formulário Google - <https://www.google.com/docs/about/>.

2.1 Estrutura do inquérito

O inquérito inclui cinco secções: (1) “Perfil do utilizador”, sobre as características do utilizador; (2 e 3) “Sobre a utilização das salas de estudo da biblioteca”, definição de padrões de utilização, qualidade e funcionamento dos espaços; (4) “Sobre os serviços da biblioteca”, comportamento dos utilizadores, conhecimento dos serviços e grau de satisfação; (5) “Comentários e sugestões”. Para avaliar a qualidade dos espaços, foram feitas perguntas quanto ao grau de satisfação de vários aspetos, tais como: iluminação, limpeza, temperatura ambiente, mobiliário, tomadas, WiFi, nível ruído e ambiente geral. Para determinar as áreas mais fracas e as mais fortes relativas aos vários espaços e serviços, os alunos foram convidados a comentá-los e sugerir o que deve melhorar.

2.2 População alvo

A população alvo é composta por todos os potenciais utilizadores da biblioteca, ou seja, os alunos que frequentam as várias licenciaturas, mestrados e doutoramentos ministrados no Polo de Oeiras. Este inquérito, foi enviado a 1696 alunos.

Os alunos do Tagus inscritos no ano letivo de 2024-2025 distribuem-se por quatro licenciaturas, cinco mestrados e doutoramentos do seguinte modo:

LETI – 232	METI – 70	Dout. – c. 80
LEGI – 288	MEGI - 249	
LEE – 110	MEE - 23	
LEIC – 399	MEIC – 205	
	MRMRP – 40	
SubTotal: 1029	SubTotal: 587	TOTAL: 1696

2.3 Recolha de dados

O inquérito foi disponibilizado online e enviado por e-mail a todos os alunos do IST-Polo Oeiras inscritos no ano letivo de 2024-2025. Foi também divulgado através das redes sociais (Facebook e Instagram) e através de cartazes (anexo 2) fixados em vários espaços do Polo.

- Inquérito enviado por e-mail a todos os alunos do IST-Polo de Oeiras, a 6 e a 25 de junho 2025.
- Divulgação no Facebook e Instagram: 6, 11, 17 e 18 de junho 2025.
- Cartazes colocados em vários placards espalhados pelo campus.

Período de aplicação: de 06-06-2025 a 28-06-2025

3 Resultados

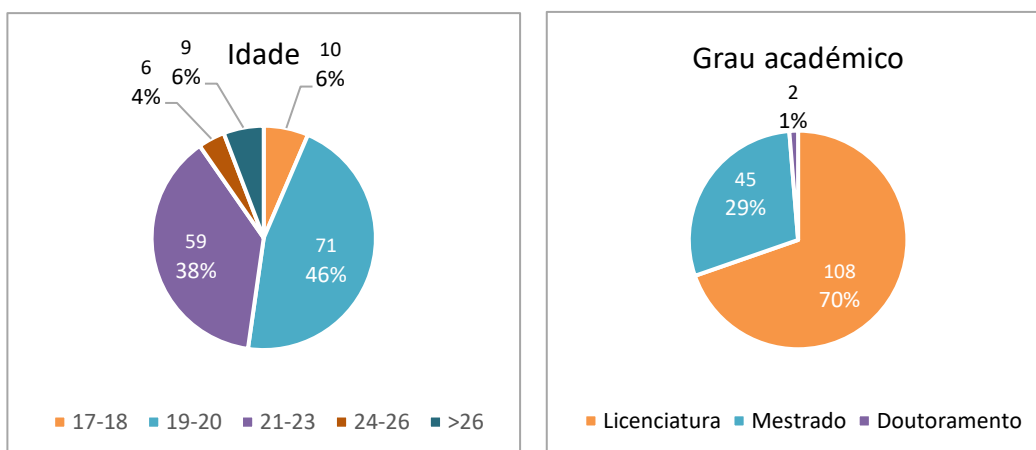
Os resultados são apresentados segundo os indicadores a seguir descritos:

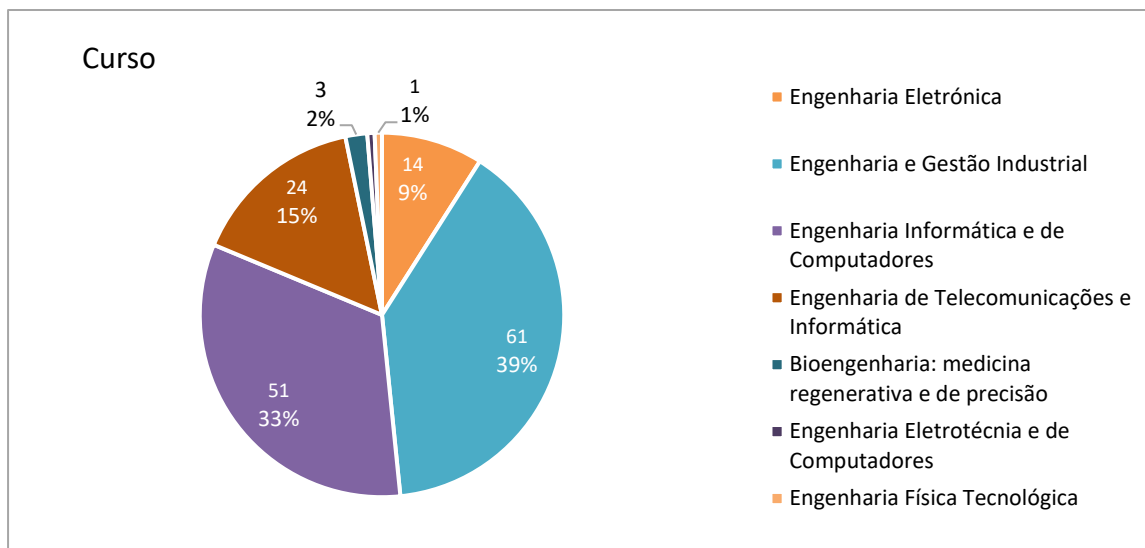
1. caracterização do utilizador (idade, grau académico, curso);
2. padrões de utilização (frequência, permanência) e motivos para frequentar;
3. locais eleitos para estudar;
4. avaliação dos espaços (conforto, ruído, tomadas, WiFi, ..., ambiente geral);
5. avaliação dos serviços da biblioteca;
6. comentários e sugestões de melhoria.

O inquérito foi enviado por e-mail a 1696 alunos. Foram obtidas 154 respostas, correspondendo a 9% dos alunos.

3.1 Caracterização do utilizador

Teve-se em conta a idade, grau académico e curso.

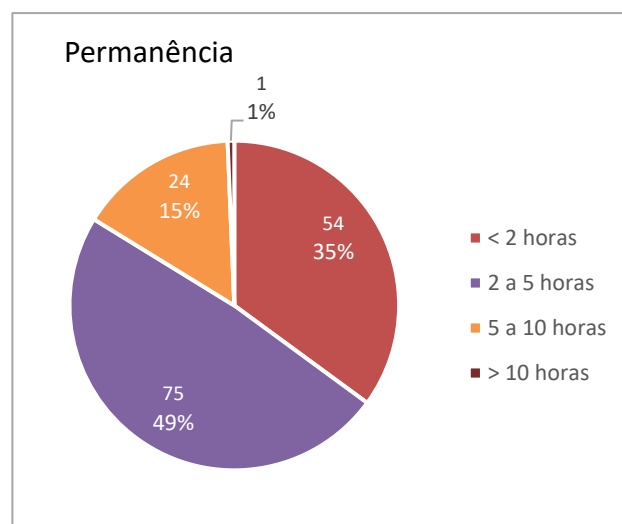
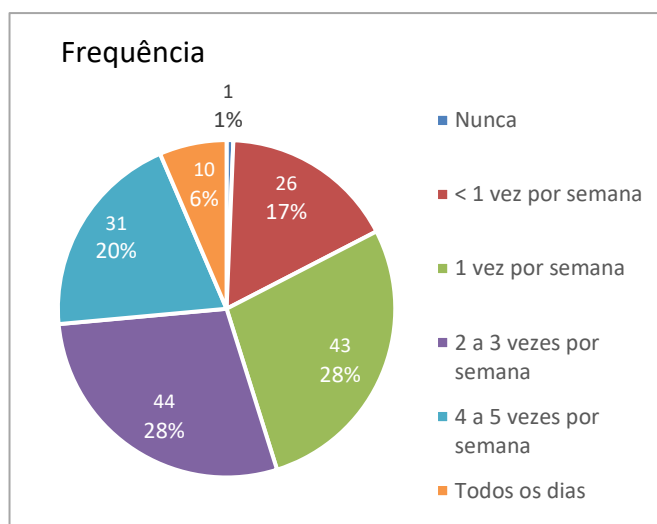




A maioria dos alunos que responderam a este inquérito têm entre 19-20 anos, frequentam uma licenciatura e são de Engenharia e Gestão Industrial e de Engenharia Informática e de Computadores.

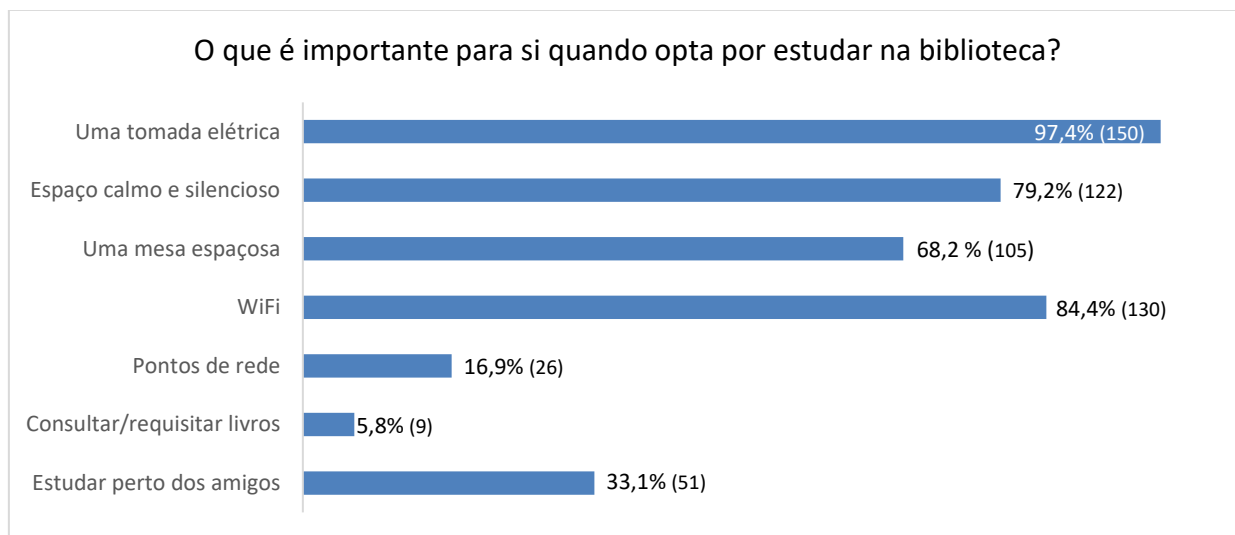
3.2 Padrões de utilização: frequência e permanência

Cerca de metade dos utilizadores estuda na biblioteca entre uma a três vezes por semana e quase metade (49%) permanece de 2 a 5 horas.



3.3 Motivos que levam os alunos à biblioteca

«(...) a biblioteca do Taguspark tem, em geral, todas as condições para proporcionar um ambiente produtivo aos alunos.»



3.4 Avaliação dos espaços

A avaliação incidiu na organização da biblioteca (zona de silêncio “absoluto”, zona silêncio/calma e salas de estudo em grupo) e em vários aspetos relacionados com as condições de estudo.

3.4.1 Organização da biblioteca

Foram também os alunos inquiridos sobre o modo como a biblioteca está organizada, nomeadamente a divisão em três zonas de estudo (zona de silêncio absoluto, zona de silêncio/calma e zona de trabalhos em grupo). Quanto a esta última, foram inquiridos sobre os turnos (10:00 – 15:00 e 15:00 - 20:00) estarem adequados.

É de notar a satisfação em relação à divisão em três zonas de estudo. 90,8% respondeu afirmativamente a este aspeto, com a possibilidade de escolher a zona de acordo com a necessidade do aluno, reforçando a satisfação em relação ao inquérito realizado em 2017, no qual 71% dos alunos responderam estar satisfeitos com a divisão do espaço em três zonas.

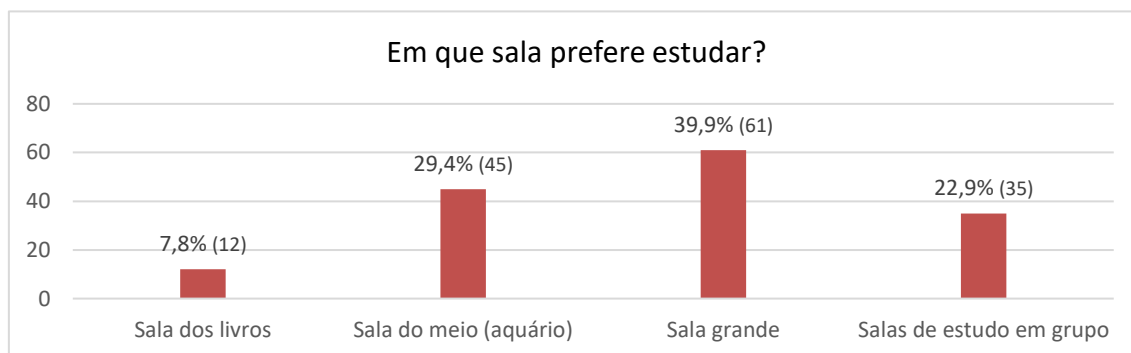
Ao contrário da satisfação relativa à divisão em três zonas, as opiniões quanto à adequação dos turnos dividem-se:

- 38,8% considera adequados os turnos (não havendo reservas podem ser prolongados);
- 21,1% não considera os turnos adequados;
- 40,1% indiferente.

Esta insatisfação poderá em parte ser justificada pelo facto de os alunos quererem reservar a sala de estudo durante o dia todo, tal como descreve um dos alunos:

«Primeiramente, gostava de sugerir que fosse possível reservar o turno da tarde das salas de estudo quando se quer o primeiro também. Por vezes gostava de lá ficar o dia todo, e preciso de uma sala para o dia inteiro, mas como vou de manhã não me deixam reservar o turno da tarde também e muitas vezes acabo por ter de sair quando estou de facto a utilizar a sala o dia todo (...).».

Em relação à sala preferida 39,9% dos inquiridos preferem estudar na sala grande.



3.4.2 Grau de satisfação sobre...

Quanto à avaliação da qualidade dos espaços, foram inquiridos sobre o grau de satisfação desde nada satisfeito até muito satisfeito dos vários aspetos relacionados com o funcionamento da biblioteca. Os aspetos tidos em conta foram: a limpeza, a temperatura, o ambiente geral, a iluminação, o mobiliário, o nível de ruído, o WiFi, os pontos de rede, as tomadas elétricas, a privacidade (inclusive visual), e a informação/sinalização. Os resultados encontram-se descritos no quadro em baixo. Com exceção do nível de ruído, pontos de rede e a privacidade, a avaliação dos outros aspetos oscilam entre o satisfeito e o muito satisfeito.

Comparam-se os resultados do inquérito de 2017 com o atual de forma a percebermos a evolução do grau de satisfação dos diferentes parâmetros avaliados. Podemos verificar que houve uma avaliação mais positiva na limpeza e no WiFi, passando de satisfeito para muito satisfeito. Em relação ao WiFi poderá ser devido ao facto de todas as salas de estudo em grupo terem este ano WiFi, uma vez que em 2017 apenas duas das quatro salas tinham WiFi.

		Biblioteca Inquérito 2025		Biblioteca Inquérito 2017		
Limpeza	nada satisfeito	1	0,6%	6	1,4%	nada satisfeito
	pouco satisfeito	5	3,2%	21	5,0%	pouco satisfeito
	nem satisfeito, nem insatisfeito	9	5,8%	39	9,3%	nem satisfeito, nem insatisfeito
	satisfeito	56	36,4%	213	50,6%	satisfeito
	muito satisfeito	83	53,9%	142	33,7%	muito satisfeito
		154		421		
Temperatura ambiente	nada satisfeito	8	5,2%	14	3,3%	nada satisfeito
	pouco satisfeito	22	14,3%	61	14,6%	pouco satisfeito
	nem satisfeito, nem insatisfeito	31	20,1%	81	19,3%	nem satisfeito, nem insatisfeito
	satisfeito	59	38,3%	193	46,1%	satisfeito
	muito satisfeito	34	22,1%	70	16,7%	muito satisfeito
		154		419		
Iluminação	nada satisfeito	2	1,3%	8	1,9%	nada satisfeito
	pouco satisfeito	10	6,5%	29	6,9%	pouco satisfeito
	nem satisfeito, nem insatisfeito	15	9,8%	39	9,3%	nem satisfeito, nem insatisfeito
	satisfeito	68	44,2%	213	50,6%	satisfeito
	muito satisfeito	59	38,3%	132	31,4%	muito satisfeito
		154		421	1	
Mobiliário	nada satisfeito	0	0%	3	0,7%	nada satisfeito
	pouco satisfeito	10	6,5%	17	4,1%	pouco satisfeito
	nem satisfeito, nem insatisfeito	24	15,7%	44	10,5%	nem satisfeito, nem insatisfeito
	satisfeito	63	41,2%	208	49,6%	satisfeito
	muito satisfeito	56	36,6%	147	35,1%	muito satisfeito
		153		419		
Nível de ruído	nada satisfeito	20	13%	35	8,4%	nada satisfeito
	pouco satisfeito	25	16,2%	71	16,9%	pouco satisfeito
	nem satisfeito, nem insatisfeito	44	28,6%	85	20,3%	nem satisfeito, nem insatisfeito
	satisfeito	39	25,3%	166	39,6%	satisfeito
	muito satisfeito	26	16,9%	62	14,8%	muito satisfeito
		154		419		
Tomadas elétricas	nada satisfeito	5	3,2%	14	3,3%	nada satisfeito
	pouco satisfeito	33	21,4%	53	12,7%	pouco satisfeito
	nem satisfeito, nem insatisfeito	29	18,8%	71	17,0%	nem satisfeito, nem insatisfeito
	satisfeito	51	33,1%	169	40,4%	satisfeito
	muito satisfeito	36	23,4%	111	26,6%	muito satisfeito

		154		418	
WiFi	nada satisfeito	3	2%	43	10,3%
	pouco satisfeito	10	6,5%	77	18,4%
	nem satisfeito, nem insatisfeito	16	10,4%	78	18,6%
	satisfeito	59	38,3%	149	35,6%
	muito satisfeito	66	42,9%	72	17,2%
		154		419	
Pontos de rede	nada satisfeito	4	2,6%	22	5,3%
	pouco satisfeito	7	4,6%	51	12,3%
	nem satisfeito, nem insatisfeito	53	35,1%	162	39,2%
	satisfeito	43	28,5%	126	30,5%
	muito satisfeito	44	29,1%	52	12,6%
		151		413	
Privacidade, inclusive visual	nada satisfeito	4	2,6%	14	3,3%
	pouco satisfeito	21	13,7%	62	14,8%
	nem satisfeito, nem insatisfeito	54	35,3%	138	33,0%
	satisfeito	47	30,7%	152	36,4%
	muito satisfeito	27	17,6%	52	12,4%
		153		418	
Informação e sinalização	nada satisfeito	0	0%	4	1,0%
	pouco satisfeito	9	5,9%	12	2,9%
	nem satisfeito, nem insatisfeito	50	32,7%	137	32,9%
	satisfeito	58	37,9%	188	45,2%
	muito satisfeito	36	23,5%	75	18,0%
		153		416	
Ambiente geral	nada satisfeito	3	1,9%	9	2,1%
	pouco satisfeito	19	12,3%	24	5,7%
	nem satisfeito, nem insatisfeito	30	19,5%	78	18,6%
	satisfeito	69	44,8%	241	57,4%
	muito satisfeito	33	21,4%	68	16,2%
		154		420	

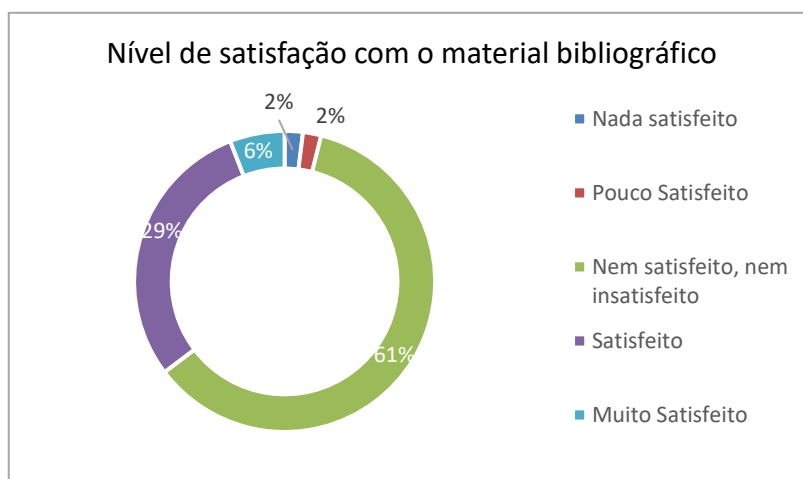
3.5 Os serviços da biblioteca

Nesta parte tentamos perceber se os utilizadores sabem fazer uma pesquisa de forma a encontrar a informação pretendida, se conhecem e sabem utilizar o catálogo online, se conhecem o programa de formação de utilizadores da BIST e a pertinência do material bibliográfico atualmente existente.

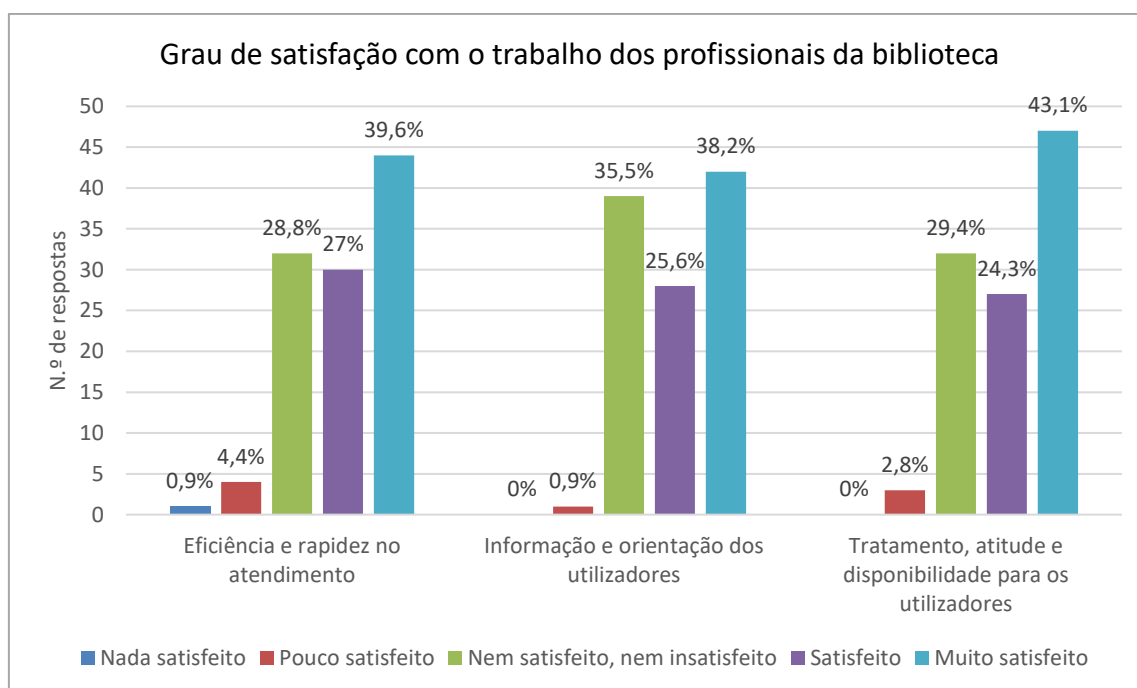
Para a pesquisa recorrem frequentemente aos profissionais da biblioteca e apenas 8,1% dos inquiridos pesquisam no catálogo bibliográfico. Cerca de 70% não sabe utilizar o catálogo, sendo os motivos mais frequentes o desconhecimento da sua existência ou a falta de necessidade. O

programa de formação de utilizadores é desconhecido para quase a totalidade dos inquiridos, das 131 respostas apenas 7 (5,3%) são afirmativas.

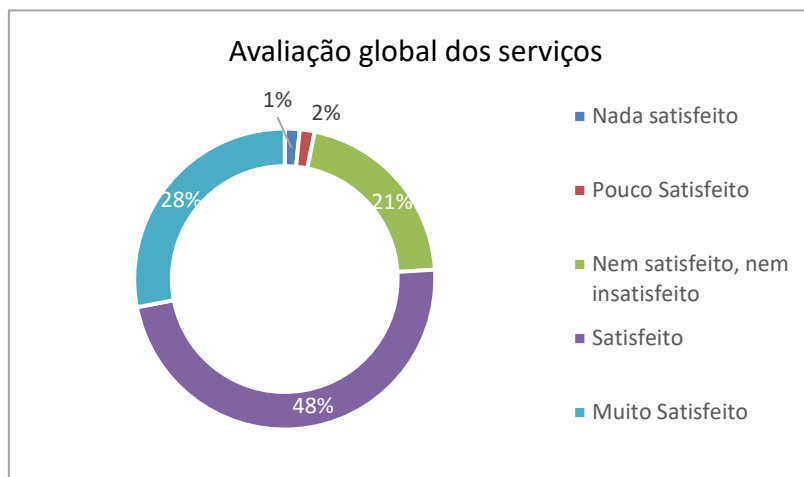
No que diz respeito à organização dos documentos nas estantes, 83,3% dos utilizadores afirmam não ter dificuldade em encontrá-los. Já relativamente à pertinência e atualização do material bibliográfico, mais de metade (61%) dos inquiridos não possui uma opinião formada quanto à sua satisfação.



Relativamente ao grau de satisfação do trabalho dos profissionais da biblioteca, dos três parâmetros avaliados prevalece em todos o grau de muito satisfeito e somando os graus de satisfeito e muito satisfeito representam em todos uma percentagem de mais de 60%.



Quanto ao nível global da satisfação com os serviços prestados pela biblioteca apenas 3% dos inquiridos não está satisfeito em contraste com os 76% dos inquiridos que estão satisfeitos.



3.6. Comentários e sugestões

Os alunos foram convidados a comentar os serviços e a organização da biblioteca e darem sugestões que possam contribuir para melhorar os pontos mais negativos. Foi colocada uma questão de natureza aberta e não obrigatória. Obtiveram-se 46 respostas.

Para se perceber melhor os comentários, estes foram agrupados segundo os vários assuntos abordados. Relativamente às sugestões, também se fez o mesmo. Nos quadros em baixo, transcrevem-se as respostas dadas.

É interessante ler estas respostas. Se os números mostram o aspeto quantitativo, as respostas à última questão mostram o que pensam e sentem os alunos, que são os que usufruem dos vários espaços. É aqui que melhor se apercebe do que vai bem e do que vai menos bem e tem que ser melhorado.

3.6.1 Comentários

Espaços

- ✓ *O Campus do Taguspark, como se apresenta ultimamente, não tem espaços para os estudantes descansarem e estarem num ambiente mais descontraído. Por este motivo, muita gente acaba por recorrer à biblioteca como um espaço de encontro. Este*

problema surge porque retiraram os puffs do átrio... Esta situação, para além de insatisfatória, é a causa de a biblioteca ter maior parte do dia, um ambiente caótico.

- ✓ *Se houvesse mais locais de convívio (como p.ex. voltar a por os puffs) a biblioteca não estaria tão barulhenta. Com a falta de espaço de lazer tem sido de notar muito mais ruído na zona da biblioteca. Muitos vão só para lá jogar em grupo, ver séries e filmes em conjunto. Tudo isto porque no tagus não existe um espaço em que os estudantes possam estar confortáveis à conversa, como a zona dos puffs providenciava. Penso que falo por muitos estudantes quando mostro indignação pelos puffs estarem acumulados numa sala fechada.*
- ✓ *a biblioteca do Taguspark tem, em geral, todas as condições para proporcionar um ambiente produtivo aos alunos. O problema está no resto do Campus!*

Tomadas elétricas

- ✓ *Existem várias mesas na biblioteca que não são utilizadas (mas que são precisas) devido à falta de tomadas elétricas.*
- ✓ *As mesas junto ao vidro não têm tomadas o que as torna inúteis para grande[s] períodos de estudo.*

Reserva de lugares

- ✓ *... a gestão da biblioteca tolera os alunos reservarem as mesas da "zona silenciosa" deixando os respetivos pertences, (...)*

Comportamentos inadequados/barulho

- ✓ *A zona exterior [sala grande] é extremamente barulhenta; isso não devia ser tolerado; há muito ruído, convívio conversa. A biblioteca não é um espaço para confraternização, nem trabalhos de grupo.*
- ✓ *A sala geral da biblioteca (piso de baixo) por vezes é muito barulhenta, especialmente em dias de testes.*
- ✓ *A zona fora do aquário é mesmo bastante barulhenta e não consigo usá-la para estudo autónomo.*
- ✓ *A sala grande onde já tem mais lugares (ainda assim por vezes insuficientes) deveria de ser uma sala de silencio (nao absoluto, mas que só se fala quando extritamente necessario), e não é! É extremamente desagradavel estar a tentar concentrar a estudar/trabalhar e ter pessoas a toda a volta a falarem umas com as outras ou ao telefone ou em video conferencia como se não tivessem numa biblioteca e com total desprezo pela necessidade de concentração dos colegas.*
- ✓ *A sala grande da biblioteca não é nada silenciosa, mas já foi. Cada ano que passa o barulho aumenta, e na realidade, o único sítio em que é possível estudar é no aquário.*
- ✓ *Há dias que não consigo estar lá a estudar [sala grande] porque está muito barulho e não há lugar na zona do silêncio absoluto.*
- ✓ *A biblioteca de fora é demasiado barulhenta.*
- ✓ *Há demasiado barulho na biblioteca. E não ha controlo desse barulho.*
- ✓ *Gostava que na parte principal as pessoas fizessem menos barulho.*
- ✓ *A “zona calma” torna-se um caos, pessoal a alterar a disposição das cadeiras e mesas, fazendo com que quase não haja espaço para todos.*

- ✓ *o silêncio não é mantido pelos outros alunos.*
- ✓ *O nível de ruído da zona de silêncio principal (sala maior da biblioteca) também nunca é respeitado.*
- ✓ *Não acho normal o nível de barulho presente na sala grande onde é suposto ser "calma/silêncio".*
- ✓ *em dias de exame e MAPS é mesmo impossível [estudar].*
- ✓ *A ideia de Biblioteca aberta 24h é muita boa. Mas é preciso uma imposição muito mais forte das regras de silêncio.*
- ✓ *A zona de silêncio normal tem demasiado barulho.*
- ✓ *Não acho normal o nível de barulho presente na sala grande onde é suposto ser "calma/silêncio", acho que pouco é feito para controlar e enforçar tais regras, apesar de no "aquário" haver mais silêncio, as pessoas utilizam isto como forma de usar a sala grande como uma sala de estudo a pares e de conversa.*

Lugares

- ✓ *A sala pequena de silencio absoluto tem MUITO poucos lugares.*
- ✓ *Em dias de testes importantes existe falta de cadeiras.*
- ✓ *Aproveitar o espaço dentro do balcão – mais lugares para estudo.*
- ✓ *A falta de sala de estudos em grupo e o facto destas não estarem disponíveis antes das 10h são os dois piores aspetos da biblioteca.*

Alunos externos

- ✓ *a zona do silêncio muitas vezes está cheia mas nem é por estudantes do técnico ou da universidade de lisboa.*
- ✓ *aquário tem poucos lugares e muita gente fora do tagus.*

A biblioteca

- ✓ *A melhor biblioteca de Lisboa e arredores! Já cheguei a fazer 20km só para ir para lá estudar ao fim de semana! Adoro que esteja aberta 24h*
- ✓ *Tudo ótimo.*
- ✓ *[A biblioteca] é o único sítio em q consigo estudar produtivamente atualmente. Por isso estou satisfeito com o espaço.*
- ✓ *Aquilo que podia ser um ótimo espaço de estudo, uma vez que disponibiliza tomadas em praticamente todos os lugares, wifi, ar condicionado e aberto 24 horas, perde todas estas vantagens pelo simples facto que as pessoas nao sabem estar numa biblioteca.*

Ar condicionado

- ✓ *A temperatura da sala do meio (aquário) é totalmente inadequada. Não faz sentido que para estar no espaço mais silencioso tenha de estudar numa sala sempre tão quente. Tem sempre temperaturas altíssimas, está abafado e sinceramente pouco ventilado.*
- ✓ *Ar condicionado não funciona nem em nenhuma das salas da biblioteca nem em geral no Taguspark e está insuportável quando está calor.*
- ✓ *A zona de silêncio absoluto é demasiado quente e o ar condicionado não funciona.*

3.6.2 Sugestões

E-books

- ✓ *Acesso a versões digitais dos livros.*

Espaços

- ✓ *Mais espaços como o Aquário.*
- ✓ *Aumentar o Aquário.*
- ✓ *Criação de um outro espaço do género da biblioteca no Taguspark.*

Tomadas elétricas

- ✓ *Podia ter tomadas na ala anexa aos vidros junto das escadas.*
- ✓ *Arranjar mais tomadas.*
- ✓ *Tomadas para todas as mesas.*
- ✓ *Aumentar o número de tomadas elétricas por mesa.*
- ✓ *Meter luz e tomadas no lado do vidro na sala grande.*
- ✓ *Colocar fichas ao lado das mesas ao lado dos vidros.*

Iluminação

- ✓ *Penso que em termos de iluminação os espaços não estão muito bem preparados. Tendo em conta que as janelas não contribuem muito para a iluminação dos espaços, penso que faria sentido ter iluminação mais forte e adequada para ambientes de estudo.*
- ✓ *Mais/melhor iluminação.*

Limpeza

- ✓ *A limpeza do espaço podia ser melhorada, principalmente o chão.*

Ar condicionado

- ✓ *O ar condicionado à noite podia ser colocado no modo mais económico.*
- ✓ *Melhorar a temperatura.*
- ✓ *Melhorar a regulação da temperatura ambiente.*
- ✓ *Melhorar regulação da temperatura especialmente no inverno.*
- ✓ *Melhorar regulação da temperatura no Aquário.*
- ✓ *Colocar ar condicionado reguláveis nas salas.*

Salas de estudo em grupo

- ✓ *Salas de estudo em grupo – turnos – possibilidade de reservar o dia inteiro.*

Comportamentos inadequados/barulho

- ✓ *A meu ver, a unica forma de resolver o problema [barulho] é com vigilancia ativa dentro dos espaços de silencio. As pessoas que nao tem capacidade de perceber o que*

significa silencio seriam avisadas, ao fim de 2 ou 3 avisos seriam removidos do espaço da biblioteca.

- ✓ *Mais controlo/ vigilância para evitar barulho.*
- ✓ *Necessidade de haver algum tipo de vigilância.*
- ✓ *Deveria haver um controlo do ruído.*
- ✓ *Controlar o ruído no Aquário.*
- ✓ *Deveria ser reforçado o uso da sala de cima para a malta que quer estudar em grupo.*

Outros

- ✓ *Atividades mensais para abordar livros lidos e lições obtidas (permitir socialização).*
- ✓ *Adicionem um local de folhas de papel grátis caso o aluno já não tenha.*
- ✓ *O serviço de reprografia podia estar aberto até mais tarde.*

4 Considerações finais

Este inquérito acerca da biblioteca, foi o segundo realizado no Polo de Oeiras (o primeiro foi feito em 2017 e incidia sobre todos os espaços de estudo do IST, Polo de Oeiras). 9% dos alunos inquiridos (1696) responderam ao inquérito. Das respostas dadas, destaca-se: demonstração de satisfação relativa ao espaço e serviços. No entanto não deixam de criticar vários aspetos: o primeiro deles é o barulho na sala grande, sobretudo em dias de testes (transportam cadeiras de um lado para o outro e falam muito e alto). Também utilizam a sala grande para fazer projetos (as salas de estudo em grupo não chegam para todos) e como “ponto de encontro” (no intervalo das aulas há sempre mais gente). O segundo aspeto considerado é o ar condicionado que nem sempre funciona (o aquário no inverno está uma estufa). Também escrevem sobre a falta de lugares, sobretudo no aquário e da falta de tomadas elétricas nalgumas mesas (as mesas junto ao vidro não têm tomadas).

Com este inquérito obteve-se um conjunto de resultados que servem para identificar problemas e motivos de descontentamento e que irão ajudar a planificar e organizar melhor a biblioteca.

«A melhor biblioteca de Lisboa e arredores!»

Anexos

Anexo 1 - Inquérito

Biblioteca do IST, Polo de Oeiras

Com este inquérito pretende-se:

- a) caracterizar a população que utiliza a biblioteca
- b) estudar a sua utilização
- c) avaliar o grau de satisfação dos seus utilizadores

O inquérito é anónimo, está disponível online até 27 de junho de 2025, demorará cerca 3-5 minutos a preencher.

Este inquérito destina-se a estudantes que frequentam ou já frequentaram a biblioteca.

A sua opinião é muito importante. Participe! Obrigado.

** Indicates required question*

1 - Perfil do utilizador

1. Idade *

Mark only one oval.

- ☐ 17-18
- ☐ 19-20
- ☐ 21-23
- ☐ 24-26
- ☐ > 26

2. Qual o grau académico que frequenta? *

Mark only one oval.

- ☐ Licenciatura (1.º ciclo)
- ☐ Mestrado (2.º ciclo)
- ☐ Doutoramento (3.º ciclo)
- ☐ Other: _____

3. Curso *

Mark only one oval.

- ☐ Engenharia Eletrónica
- ☐ Engenharia e Gestão Industrial
- ☐ Engenharia Informática e de Computadores
- ☐ Engenharia de Telecomunicações e Informática
- ☐ Bioengenharia: medicina regenerativa e de precisão
- ☐ Other: _____

2 - Sobre a utilização das salas de estudo da biblioteca

4. Com que frequência costuma estudar na biblioteca?

Mark only one oval.

- ☐ Nunca Skip to question 12
- ☐ < 1 vez por mês Skip to question 5
- ☐ 1 vez por semana Skip to question 5
- ☐ 2 a 3 vezes por semana Skip to question 5
- ☐ 4 a 5 vezes por semana Skip to question 5
- ☐ Todos os dias Skip to question 5

2.1 - Sobre a utilização das salas de estudo da biblioteca

5. Em média, quantas horas por dia passa na biblioteca?

Mark only one oval.

- ☐ < 2 horas
- ☐ 2 a 5 horas
- ☐ 5 a 10 horas
- ☐ > 10 horas

6. Em que sala da biblioteca prefere estudar?

Mark only one oval.

- ☐ Na sala dos livros
- ☐ Na sala do meio (aquário)
- ☐ Na sala grande
- ☐ Nas salas de estudo em grupo

7. Consegue normalmente um lugar na sala da sua preferência?

Mark only one oval.

- ☐ Nunca
- ☐ Às vezes
- ☐ Sempre

8. Gosta da divisão em três zonas de estudo (calma/silêncio, silêncio absoluto e estudo em grupo)?

Mark only one oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

9. Em relação às salas de estudo em grupo considera os 2 turnos adequados (10:00 - 15:00 e 15:00 - 20:00)?

Mark only one oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Indiferente

10. O que é importante para si quando opta por estudar na biblioteca?

Tick all that apply.

- ☐ Uma tomada elétrica
- ☐ Espaço calmo e silencioso
- ☐ Uma mesa espaçosa
- ☐ WiFi
- ☐ Pontos de rede
- ☐ Consultar/requisitar livros
- ☐ Estudar perto dos amigos

11. Qual o seu grau de satisfação relativo a...

Mark only one oval per row.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Limpeza	☐	☐	☐	☐	☐
Temperatura ambiente	☐	☐	☐	☐	☐
Iluminação	☐	☐	☐	☐	☐
Mobiliário	☐	☐	☐	☐	☐
Nível de ruído	☐	☐	☐	☐	☐
Tomadas elétricas	☐	☐	☐	☐	☐
WiFi	☐	☐	☐	☐	☐
Pontos de rede	☐	☐	☐	☐	☐
Privacidade, inclusive visual	☐	☐	☐	☐	☐
Informação e sinalização	☐	☐	☐	☐	☐
Ambiente geral	☐	☐	☐	☐	☐

3 - Sobre os serviços da biblioteca

12. Quando se desloca à biblioteca para iniciar uma pesquisa, como procede para encontrar a informação que necessita?

Mark only one oval.

- ☐ Pesquisa no catálogo bibliográfico
- ☐ Procura diretamente nas estantes
- ☐ Solicita apoio aos profissionais da biblioteca

13. Sabe utilizar o catálogo online da biblioteca?

Mark only one oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

14. Se respondeu não à pergunta anterior, indique o motivo.

15. Quando procura documentos nas estantes tem dificuldade em encontrá-los?

Mark only one oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

16. Conhece o programa de formação de utilizadores da BIST?

Mark only one oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

17. Em que medida está satisfeito com o material bibliográfico, do ponto de vista da sua actualização e pertinência?

Mark only one oval.

- ☐ Nada satisfeito
☐ Pouco satisfeito
☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
☐ Satisfeito
☐ Muito satisfeito

18. Qual o seu grau de satisfação em relação aos seguintes aspetos do trabalho dos funcionários da biblioteca?

Mark only one oval per row.

	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Eficiência e rapidez no atendimento	☐	☐	☐	☐	☐
Informação e orientação dos utilizadores	☐	☐	☐	☐	☐
Tratamento, atitude e disponibilidade para os utilizadores	☐	☐	☐	☐	☐

19. Como avalia o nível global dos serviços prestados pela biblioteca?

Mark only one oval.

- ☐ Nada Satisfeito
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Nem satisfeito, nem insatisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Muito satisfeito

4 - Comentários e sugestões

20.

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms



INQUÉRITO SURVEY

GOSTARIAMOS DE SABER
A SUA OPINIÃO SOBRE A
BIBLIOTECA

WE WOULD LIKE TO
KNOW YOUR OPINION
ABOUT THE LIBRARY

responda aqui:



answer here:



Participe até dia 27 de Junho! A sua opinião é importante!
Please participate until 27 June! Your opinion is very important!